



МАГАДАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Администрация Ольского муниципального округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ _____

Ола

Об утверждении Административного регламента предоставления архивным отделом Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области муниципальной услуги «Организация исполнения запросов граждан Российской Федерации, поступивших в архивный отдел Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области»

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления», от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 22.10.2004 года № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Порядком разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг муниципального образования «Ольский городской округ», утвержденным постановлением Администрации муниципального образования «Ольский городской округ» от 05.07.2019 № 519, Уставом муниципального образования «Ольский муниципальный округ Магаданской области», Администрация Ольского муниципального округа Магаданской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Административный регламент предоставления архивным отделом Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области муниципальной услуги «Организация исполнения запросов граждан Российской Федерации, поступивших в архивный отдел Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области», согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившими силу постановления администрации муниципального образования «Ольский городской округ»:

- от 20.12.2016 года № 1012 «Об утверждении административного регламента предоставления архивным отделом Администрации муниципального образования «Ольский городской округ» муниципальной услуги «Организация исполнения запросов граждан Российской Федерации, поступивших в архивный отдел Администрации муниципального образования «Ольский городской округ»»;

- от 12.04.2019 № 282 «О внесении изменений в административный регламент предоставления архивным отделом администрации муниципального образования «Ольский городской округ» муниципальной услуги «Организация исполнения запросов граждан Российской Федерации, поступивших в архивный отдел администрации муниципального образования «Ольский городской округ», утвержденный постановлением администрации муниципального образования «Ольский городской округ» от 20.12.2016 года №1012».

3. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования).

4. Настоящее постановление подлежит размещению в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области - ola.49gov.ru

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника архивного отдела Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области Т.А.Нетруненко.

Глава Ольского муниципального округа
Магаданской области

В.О. Форостовский

УТВЕРЖДЕН

Постановлением администрации
Ольского муниципального округа
Магаданской области
от «___» _____ года № _____

**Административный регламент предоставления архивным отделом
Администрации Ольского муниципального округа Магаданской
области муниципальной услуги «Организация исполнения запросов
граждан Российской Федерации, поступивших в архивный отдел
Администрации Ольского муниципального округа
Магаданской области»**

I. Общие положения

1.1. Предмет регулирования Административного регламента

Настоящий Административный регламент (далее - Регламент) разработан в целях повышения эффективности и качества работы по организации исполнения запросов граждан РФ, поступивших в архивный отдел Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области (далее – Отдел) и устанавливает стандарт и последовательность действий (административных процедур) Отдела, а также порядок взаимодействия Отдела с органами государственной власти Магаданской области, архивным отделом Департамента административных органов Магаданской области, органами местного самоуправления Ольского муниципального округа Магаданской области и организациями (далее - органы и организации), при предоставлении муниципальной услуги Администрацией Ольского муниципального округа Магаданской области (далее – Администрация).

1.2. Круг заявителей

Муниципальная услуга предоставляется гражданам Российской Федерации (далее – заявители).

Заявителями также могут быть иные физические и юридические лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в установленном порядке полномочиями выступать от их имени при предоставлении муниципальной услуги.

1.3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления муниципальной услуги

1.3.1. Информация о местах нахождения и графике работы Отдела.

Местонахождение Отдела:

685910, Магаданская область, Ольский район, п. Ола, пл. Ленина д. 4, кабинет 3.

График работы Отдела по приему заявителей:

вторник-четверг с 09.00 до 12.00 часов, понедельник, пятница - не приемный день, перерыв на обед - с 13.00 до 14.00 часов.

выходные дни: суббота, воскресенье.

Справочный телефон: 8 (413-41) 2-57-14

Адрес официального сайта: ola.49gov.ru

Адрес электронной почты: priemnaya@ola49.ru

Информация о местах нахождения, телефонах, графике работы и адресах электронной почты Отдела представлена в приложении № 1 к Регламенту.

1.3.2. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги.

Информирование заявителей о предоставлении муниципальной услуги осуществляется должностными лицами в форме: устного информирования, письменного информирования, публичного информирования.

Должностные лица осуществляют информирование по следующим направлениям:

- о местонахождении и графике работы Отдела;
- о справочных номерах телефонов Отдела;
- об адресе официального сайта Администрации в сети «Интернет», адресе электронной почты, о возможности предоставления муниципальной услуги в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru) (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг);
- о порядке получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги, ходе ее предоставления, в том числе с использованием государственных информационных систем;
- о предоставлении услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги;

Основными требованиями к консультации заявителей являются:

- полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;
- своевременность;
- четкость в изложении материала;
- наглядность форм подачи материала;
- удобство и доступность.

Консультирование осуществляется как в устной, так и в письменной форме. Время получения ответа при индивидуальном устном консультировании не должно превышать 30 минут. Письменные консультации предоставляются по устному либо письменному запросу заявителя, в том числе в электронной форме.

1.3.3. Информирование заявителей о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в форме:

- непосредственного общения заявителей (при личном обращении либо по телефону) с должностными лицами Отдела ответственными за консультацию;

- взаимодействия должностных лиц Отдела с заявителями по почте, электронной почте;

- информационных материалов, которые размещаются на официальном сайте Администрации - ola.49gov.ru в сети «Интернет», региональном портале и на информационных стендах, размещенных в помещении по адресу: 685910, Магаданская область, Ольский район, площадь Ленина, дом 4, кабинет № 3.

1.3.4. Информация, указанная в пунктах 1.3.1 -1.3.3 настоящего Регламента размещается на информационных стендах архивного отдела Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области, на официальном сайте Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области, в сети Интернет, а так же в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Информационные стенды, содержащие информацию о процедуре предоставления муниципальной услуги, должны быть максимально заметны, хорошо просматриваемы и функциональные, рекомендуется оборудовать информационные стенды карманами формата А4, в которых размещаются информационные листки.

Текст материалов, размещаемых на стендах, должен быть напечатан удобным для чтения шрифтом, основные моменты и наиболее важные места выделяются жирным шрифтом.

При изменении условий и порядка предоставления муниципальной услуги информация об изменениях должна быть выделена цветом и пометкой "Важно".

1.3.5. На официальном сайте Администрации размещаются следующие материалы:

- текст настоящего Регламента;

- сведения о перечне предоставляемых муниципальных услуг;

- перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

- перечень оснований для отказа в приеме документов, а также в предоставлении муниципальной услуги;

- досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) Отдела, а также должностных лиц, муниципальных служащих;

- блок - схема, наглядно отображающая последовательность прохождения всех административных процедур;
- образец заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- адреса, телефоны и графики работы Отдела;
- адреса электронной почты Администрации, адрес Единого портала государственных и муниципальных услуг.

1.3.6. На Едином портале государственных и муниципальных услуг размещается информация в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.3.7. Ответственность за размещение информации возлагается на Отдел и иных должностных лиц в соответствии с муниципальными актами Администрации.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги

Организация исполнения запросов граждан Российской Федерации, поступивших в Отдел.

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

Предоставление муниципальной услуги осуществляется архивным отделом Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области.

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги

Результатом предоставления муниципальной услуги являются:

- информационные письма;
- архивные справки;
- архивные выписки;
- архивные копии;
- ответы об отсутствии запрашиваемых сведений;
- уведомление о направлении соответствующих запросов на исполнение по принадлежности в другие органы и организации.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

2.4.1. Поступившие в Отдел запросы граждан подлежат обязательной регистрации в день их поступления.

2.4.2. Поступившие в Отдел запросы, которые не могут быть исполнены без предоставления дополнительных сведений, в течение 10 дней с момента регистрации возвращаются в органы, организации, их

направившие, или гражданам, с сообщением об уточнении и дополнении запроса необходимыми для его исполнения сведениями.

2.4.3. Запросы, поступившие в Отдел, исполняются в течение 30 дней со дня их регистрации. В исключительных случаях начальник Отдела вправе продлить срок рассмотрения запроса не более чем на 30 дней с уведомлением заявителя.

2.4.4. Запросы, не относящиеся к составу хранящихся в архивном отделе документов (непрофильные запросы), в течение семи дней со дня их регистрации направляются по принадлежности в соответствующий орган или организацию, где могут храниться необходимые документы.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

Отношения, возникающие в связи с представлением муниципальной услуги, регулируются следующими нормативно-правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации от 12.12.1993 г.;
- Федеральным Законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указом Президента Российской Федерации от 31 декабря 1993 г. № 2334 «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию»;
- Приказом Минкультуры России от 31.03.2015 г. № 526 «Об утверждении правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях»;
- Уставом муниципального образования «Ольский муниципальный округ Магаданской области», утвержденным решением Собрании представителей муниципального образования «Ольский городской округ» от 28.11.2022г. № 139-РН.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги

2.6.1. Для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги необходимы следующие документы:

- письменный запрос произвольной формы, поступивший по почте, или запрос заявителя по электронной почте в адрес Отдела, а также поступивший по факсу или при личном обращении заявителя.

2.6.2. В запросе указываются: фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, число, месяц, год и место его рождения, адрес места жительства, а также в зависимости от содержания запроса предоставляются иные сведения, необходимые для его исполнения:

- к запросу могут быть приложены копии трудовой книжки, других документов, связанных с темой запроса.

2.6.3. По собственной инициативе заявитель дополнительно может предоставить иные документы, которые, по его мнению, имеют значение для предоставления муниципальной услуги.

2.6.4. Для истребования сведений, содержащих персональные данные о третьих лицах, дополнительно представляются документы, подтверждающие полномочия заявителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.6.5. Запрещается требовать от заявителя предоставления документов, не предусмотренных настоящим Регламентом.

2.6.6. Документы необходимые для предоставления муниципальной услуги которые являются обязательными и подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия отсутствуют.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.8.1. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

а) отсутствие в обращении (запросе) необходимых сведений для проведения поисковой работы;

б) отсутствие у заявителя, истребующего сведения, содержащие персональные данные о третьих лицах, документов, подтверждающих его полномочия;

в) если запрос, не содержит фамилию, почтовый адрес и/или электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ;

г) в случае, если в письменном обращении (запросе) гражданина содержится вопрос, на который ему ранее неоднократно давались письменные ответы по существу, в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы и

обстоятельства, начальник Отдела вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу, при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение;

д) если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

е) если ответ по существу поставленного в нем вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса, в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений. Указанная информация может быть предоставлена только при наличии у заявителя документально подтвержденных прав на получение сведений, содержащих государственную тайну и/или конфиденциальную информацию;

ж) если в запросе обжалуется судебное решение;

з) если в запросе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, должностное лицо вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

2.8.2. Основанием для отказа в рассмотрении обращения (запроса) гражданина в форме электронного обращения (далее – Интернет-обращение) является поступление нескольких дубликатов уже принятого электронного сообщения в течение рабочего дня.

2.9. Размер и способ взимания платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги

Плата за предоставление муниципальной услуги не предусмотрена.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

Срок ожидания заявителя в очереди при подаче заявления и документов не должен превышать 15 минут.

Срок ожидания заявителя в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в момент обращения заявителя или поступления запроса по почте (электронной почте).

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов, указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

2.12.1. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, предусмотренным для общественных помещений.

Помещения должны быть оборудованы противопожарной системой, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны.

Вход в помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, и передвижение по ним не должны создавать затруднений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для обслуживания лиц с ограниченными возможностями (инвалидов) должны быть созданы надлежащие условия: помещения оборудованы пандусами, специальными ограждениями и перилами, обеспечивающими беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок, столы размещены в стороне от входа для беспрепятственного подъезда и разворота колясок.

Заявители с ограниченными возможностями (инвалиды) обеспечиваются комфортными условиями. Глухонемым, инвалидам по зрению и другим заявителям с ограниченными физическими возможностями, при необходимости, оказывается соответствующая помощь. Обеспечивается беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок.

2.12.2. Требования к оформлению входа в помещение Отдела:

1) вход в помещение Отдела должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании и графике работы Отдела; фамилий, имен, отчеств служащих, осуществляющих предоставление муниципальной услуги; справочных номеров телефонов.

2) вход и выход из здания оборудуются соответствующими указателями;

3) информационные таблички должны размещаться рядом с входом, либо на двери входа так, чтобы их хорошо видели посетители.

2.12.3. Требования к размещению мест ожидания:

1) в помещении Отдела отводятся места для ожидания приема, ожидания в очереди для подачи и получения документов, получения информации и заполнения необходимых документов;

2) места для ожидания приема, ожидания в очереди оборудуются достаточным количеством офисной мебели (стульями, столами), бумаги и канцелярских принадлежностей;

3) количество мест для сидения определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

2.12.4. Требования к местам для информирования:

1) места для получения информации и заполнения документов оборудуются информационными стендами;

2) на информационных стендах должны располагаться извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регламентирующие порядок предоставления муниципальной услуги, права и ответственность заявителя и специалистов (должностных лиц) непосредственно предоставляющих муниципальную услугу, а так же электронный адрес и наименование сайта Отдела, предоставляющего муниципальную услугу, в сети Интернет, информация о месте нахождения исполнителя муниципальной услуги, адресах, телефонах специалиста (должностных лиц), ответственных за исполнение муниципальной услуги, бланки заявлений и образцы их заполнения, текст настоящего Регламента.

2.12.5. Требования к местам приема заявителей:

1) рабочее место специалиста (должностного лица) Отдела должно обеспечивать ему возможность свободного входа и выхода из помещения при необходимости;

2) место для приема заявителя должно быть снабжено стулом, иметь место для письма и раскладки документов;

3) места предоставления муниципальной услуги оборудуются:

- системой кондиционирования воздуха;
- противопожарной системой и средствами пожаротушения;
- средствами оказания первой медицинской помощи (аптечки).

4) рабочие места сотрудников, предоставляющих муниципальную услугу, оборудуются персональными компьютерами и оргтехникой с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройствам, позволяющими своевременно и качественно предоставлять муниципальную услугу;

5) в целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе одним специалистом Отдела одновременно ведется прием только одного заявителя.

2.12.6. Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации гражданами.

2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.13.1. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и условий ожидания приема;
- своевременное, полное информирование о муниципальной услуге;
- получение муниципальной услуги в электронной форме, а также в иных формах по выбору заявителя;
- минимальное количество и продолжительность взаимодействий заявителей и должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги;
- обоснованность отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- ресурсное обеспечение исполнения Регламента;
- соответствие должностных регламентов ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, Регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков;
- размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на информационных стендах Отдела, а так же на официальном сайте отдела, Едином портале муниципальных услуг.

2.13.2. Соответствие исполнения Регламента требованиям к качеству и доступности предоставления муниципальной услуги осуществляется на основе анализа практики применения Регламента.

2.13.3. Анализ практики применения Регламента проводится должностными лицами Отдела один раз в год.

2.14. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

2.14.1. В случае если заявители (их представители) подают свои запросы в Отдел при личном обращении, их запросы принимаются немедленно и регистрируются в день подачи.

2.14.2. При поступлении в Отдел запроса по электронной почте запрос распечатывается на бумажном носителе и в дальнейшем работа с ним ведется в установленном порядке. При поступлении по электронной почте запроса, не требующего последующих действий Отдела по направлению его на исполнение в органы и организации по принадлежности, ответ пользователю направляется по почте, указанному в запросе.

2.14.3. Предоставление муниципальной услуги в электронной форме предусмотрено.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- а) регистрация запросов и передача их на исполнение;
- б) анализ содержания и тематики поступивших запросов;
- в) направление запросов заявителей на исполнение в органы и организации по принадлежности;
- г) поиск архивных документов, необходимых для исполнения запросов;
- д) подготовка ответов заявителям;
- е) оформление архивных справок, архивных выписок и архивных копий;
- ж) отправка заявителям ответов и архивных справок, архивных выписок, архивных копий.

Последовательность административных действий (процедур) по предоставлению муниципальной услуги отражена в блок – схеме, представленной в Приложении № 2 к настоящему Регламенту.

3.2. Прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги и необходимых документов в книге учета входящих документов

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в Отдел с заявлением и представлением документов, предусмотренных п. 2.6.1 Регламента, в том числе направление документов по почте, электронной почте в виде электронных документов. Днем обращения считается дата получения документов Отделом. Обязанность подтверждения факта отправки указанных документов лежит на заявителе.

3.2.2. Поступившие письменные и полученные при личном обращении запросы заявителей регистрируются специалистом, ответственным за прием и регистрацию обращений, в журнале регистрации тематических запросов. На запросе в нижнем правом углу указывается входящий регистрационный номер и дата поступления.

3.2.3. При поступлении запроса заявителя по электронной почте запрос распечатывается на бумажном носителе и в дальнейшем работа с ним ведется в установленном порядке. При поступлении по электронной почте обращения, не требующего последующих действий по направлению его на исполнение в органы и организации по принадлежности, ответ пользователю направляется почтой по адресу, указанному в запросе.

3.2.4. Максимальный срок исполнения процедуры в момент поступления запроса или обращения заявителя 15 минут.

3.3. Анализ тематики поступивших запросов

3.3.1. Уполномоченный муниципальный служащий Отдела (исполнитель) осуществляет анализ тематики поступивших обращений с учетом необходимых профессиональных навыков и имеющегося в Отделе научно-справочного аппарата и информационных материалов, содержащих сведения о местах хранения документов, необходимых для исполнения запроса. При этом определяется:

а) правомочность получения заявителем запрашиваемой информации с учетом ограничений на предоставление сведений, содержащих государственную тайну и сведения конфиденциального характера;

б) степень полноты информации, содержащейся в запросе заявителя, необходимой для проведения поисковой работы;

в) наличие архивных документов, необходимых для исполнения запроса, при их отсутствии возможное местонахождение документов, необходимых для исполнения запроса заявителя;

г) адрес конкретного органа, организации, куда следует направить запрос на исполнение по принадлежности.

3.3.2. Максимальный срок исполнения данной административной процедуры – не более 3 рабочих дней.

3.4. Направление запросов заявителей на исполнение в органы и организации по принадлежности

3.4.1. По итогам анализа тематики, поступивших запросов, Отдел направляет запросы или их копии со своим письмом на исполнение по принадлежности в другие органы и организации, которые могут иметь на хранении документы, необходимые для исполнения запросов.

3.4.2. В случае если запрос требует исполнения несколькими органами и организациями, Отдел направляет в соответствующие органы и организации копии запроса, анкеты, с указанием о направлении ответа в адрес заявителя.

3.4.3. Максимальный срок исполнения процедуры – не более 3 рабочих дней.

3.5. Подготовка ответов заявителям

3.5.1. Подготовку ответов заявителям осуществляет специалист Отдела, а в его отсутствии начальник Отдела. Ответ может быть подготовлен в форме:

- письменного уведомления заявителя о необходимости предоставления дополнительных сведений для исполнения запроса;

- письменного уведомления заявителя о направлении запроса на исполнение в соответствующий орган, организацию;
- письма с иными сведениями, направленного заявителю;
- архивной справки, архивной выписки или архивной копии.

3.5.2. При отсутствии архивных документов, необходимых для исполнения запроса, составляется ответ об отсутствии запрашиваемых сведений на бланке Отдела. В ответе излагается причина, по которой не представляется возможным выдать истребуемый документ или справку.

3.5.3. Срок исполнения данной административной процедуры – 30 дней.

3.6. Оформление архивных справок, архивных выписок и архивных копий

3.6.1. Текст в архивной справке дается в хронологической последовательности событий с указанием видов архивных документов и их дат. В архивной справке допускается цитирование архивных документов.

Несовпадение отдельных данных архивных документов со сведениями, изложенными в запросе, не является препятствием для включения их в архивную справку при условии, если совпадение всех остальных сведений не вызывает сомнений в тождественности лица или фактов, о которых говорится в архивных документах. В архивной справке эти данные воспроизводятся так, как они изложены в архивных документах, а расхождения, несовпадения и неточные названия, отсутствие имени, отчества, инициалов или наличие одного из них оговариваются в тексте справки в скобках («Так в документе», «Так в тексте оригинала»).

Сведения о работе в нескольких органах, организациях, учебных заведениях включаются в одну архивную справку, если все эти сведения содержатся в документах архивного отдела.

В примечаниях по тексту архивной справки оговариваются неразборчиво написанные, исправленные автором, не поддающиеся прочтению вследствие повреждения текста оригинала места («Так в тексте оригинала», «В тексте неразборчиво»).

В тексте архивной справки не допускаются изменения, исправления, комментарии, собственные выводы исполнителя по содержанию архивных документов, на основании которых составлена архивная справка. Подчистки и помарки в архивных справках не допускаются.

После текста архивной справки приводятся архивные шифры и номера листов единиц хранения архивных документов, печатные издания, использовавшиеся для составления архивной справки. В тексте архивной справки допускается проставление архивных шифров и номера листов единиц хранения архивных документов сразу после изложения каждого факта, события.

В архивной справке, объем которой превышает один лист, листы должны быть прошиты, пронумерованы и скреплены печатью Отдела.

Архивная справка оформляется на бланке Отдела и адресуется непосредственно заявителю.

Архивная справка подписывается начальником Отдела, исполнителем, заверяется печатью Отдела, проставляется номер и дата составления.

В архивной выписке название архивного документа, его номер и дата воспроизводятся полностью. Извлечениями из текстов архивных документов должны быть исчерпаны все имеющиеся данные по запросу. Начало и конец каждого извлечения, а также пропуски в тексте архивного документа отдельных слов обозначаются многоточием.

В примечаниях к тексту архивной выписки делаются соответствующие оговорки о частях текста оригинала, неразборчиво написанных, исправленных автором, не поддающихся прочтению вследствие повреждения текста и т.д. Отдельные слова и выражения оригинала, вызывающие сомнения в их точности, оговариваются словами «Так в тексте оригинала», «Так в документе». После текста архивной выписки указываются архивный шифр и номера листов единицы хранения архивного документа.

Аутентичность выданных по запросам архивных выписок удостоверяется подписью начальника архивного отдела и печатью архивного отдела

На обороте каждого листа архивной копии проставляются архивные шифры и номера листов единиц хранения архивного документа. Все листы архивной копии скрепляются. Архивная копия заверяется печатью архивного отдела и подписью начальника архивного отдела.

3.6.2. Архивные справки, архивные выписки и архивные копии оформляются на государственном языке Российской Федерации.

3.6.3. Срок исполнения данной административной процедуры – 30 дней.

3.7. Отправка заявителям ответов и архивных справок, архивных выписок и архивных копий

3.7.1. Архивные справки, архивные выписки и архивные копии высылаются по почте простыми письмами непосредственно в адреса заявителей.

3.7.2. Архивные справки, архивные выписки и архивные копии при личном обращении в Отдел, могут быть выданы заявителю при предъявлении документа, удостоверяющего личность; для третьих лиц - доверенности, оформленной в установленном порядке.

Получатель архивной справки, архивной выписки и архивной копии расписывается на их копиях или на обороте сопроводительного письма к ним, указывая дату их получения.

3.7.3. Рассмотрение запроса считается законченным, если по нему приняты необходимые меры и автор запроса проинформирован о результатах рассмотрения.

4. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

Текущий контроль за соблюдением должностными лицами последовательности административных действий, определенных настоящим Регламентом предоставления муниципальной услуги, и принятием в ходе ее предоставления решений осуществляют Глава Администрации или Управляющий делами – начальник отдела по общим и организационным вопросам Администрации, начальник Отдела в рамках исполнения своих должностных обязанностей.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав физических и юридических лиц, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращение физических и юридических лиц, содержащих жалобы на решения, действия (бездействия) специалистов (должностных лиц) Отдела.

Плановые проверки проводятся на основании планов работы Администрации. Внеплановые проверки по обращениям заявителей содержащим сведения о несвоевременном, неполном и некачественном предоставлении муниципальной услуги. Проверки назначаются распоряжением Администрации.

Для проведения проверки предоставления муниципальной услуги формируется комиссия, в состав которой включаются должностные лица и специалисты Администрации.

Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные нарушения, недостатки в работе по предоставлению муниципальной услуги и указываются предложения по их устранению.

Акт подписывается всеми членами комиссии.

Контроль устранения выявленных в ходе проверки нарушений возлагается на начальника Отдела и Управляющего делами Администрации.

Периодичность осуществления плановых проверок составляет не менее 1 раза в год.

4.3. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.3.1. В целях контроля за предоставлением муниципальной услуги граждане, их объединения и организации имеют право запросить и получить, а должностные лица обязаны им предоставить возможность ознакомления с документами и материалами, относящимися к предоставлению муниципальной услуги, а также непосредственно затрагивающими их права и свободы, если нет установленных федеральным законом ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах и материалах.

4.3.2. По результатам рассмотрения документов и материалов граждане, их объединения и организации вправе направить в Отдел обращения по совершенствованию качества и порядка предоставления муниципальной услуги, а также содержащие сообщения о нарушении должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, положений Регламента, которые подлежат рассмотрению в установленном порядке.

4.3.3. Граждане, их объединения и организации, в случае, выявления фактов нарушения порядка предоставления муниципальной услуги или ненадлежащего исполнения Регламента, вправе обратиться с жалобой (претензией) в Отдел.

4.3.4. Жалоба (претензия) может быть представлена на личном приеме должностному лицу, направлена почтовым отправлением или в электронной форме на адрес Отдела.

4.4. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.4.1. Специалисты (должностные лица) Отдела, оказывающие или предоставляющие муниципальную услугу несут персональную ответственность за своевременность, полноту и качество действий по:

- приему заявления и документов;
- рассмотрению заявления;
- выдаче результата.

4.4.2. Персональная ответственность специалистов (должностных лиц) Отдела за неисполнение или ненадлежащее исполнение требований Регламента устанавливается в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.4.3. В случае нарушения прав граждан и юридических лиц по результатам проверок, виновные лица привлекаются к ответственности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц

5.1. Заявители имеют право на обжалование решений и (или) действий (бездействий), принятых в ходе предоставления муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке (далее-жалоба).

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются действия (бездействия) должностных лиц и муниципальных служащих Отдела, предоставляющих муниципальную услугу.

5.3. Заявитель вправе обратиться с жалобой, в том числе, в следующих случаях:

5.3.1. нарушение срока регистрации заявления (обращения, запроса) заявителя о предоставлении муниципальной услуги,

5.3.2. нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

5.3.3. требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Магаданской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

5.3.4. отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Магаданской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5.3.5. отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми, в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Магаданской области, муниципальными правовыми актами;

5.3.6. затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Магаданской области, муниципальными правовыми актами;

5.3.7. отказ Отдела, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений;

5.3.8. нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

5.3.9. приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Магаданской области, муниципальными правовыми актами.

5.4. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в

электронной форме в Отдел, предоставляющий муниципальную услугу.

Жалоба на решения, принятые начальником Отдела, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо, в случае его отсутствия, рассматриваются непосредственно начальником Отдела, предоставляющего муниципальную услугу.

5.5. Жалоба может быть подана лично, направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта администрации, Единого портала государственных и муниципальных услуг, через Многофункциональный центр, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.6. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих устанавливаются муниципальными правовыми актами.

5.7. Жалоба должна содержать следующую информацию:

- наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.8. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.9. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Магаданской области, муниципальными правовыми актами;

- отказывает в удовлетворении жалобы.

5.10. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.12. настоящего Регламента, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

5.11. В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.12. настоящего Регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.12. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.9. Регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.13. В случае, установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы, признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 5.4. Регламента, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.14. Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Отдела, а также его должностных лиц обеспечивается посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальных услуг Отдела, на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

5.15. Консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Отдела, а также его должностных лиц, осуществляется, в том числе по телефону либо при личном приеме».

Приложение № 1
к Административному
регламенту

Местонахождение архивного отдела администрации муниципального образования «Ольский городской округ»:

685910, Магаданская область, Ольский район, п. Ола, пл. Ленина д. 4.

График работы:

вторник-четверг с 09.00 до 12-00 часов,

понедельник, пятница – не приемный день.

выходные дни: суббота, воскресенье.

Справочный телефон: 8(413-41)2-57-14

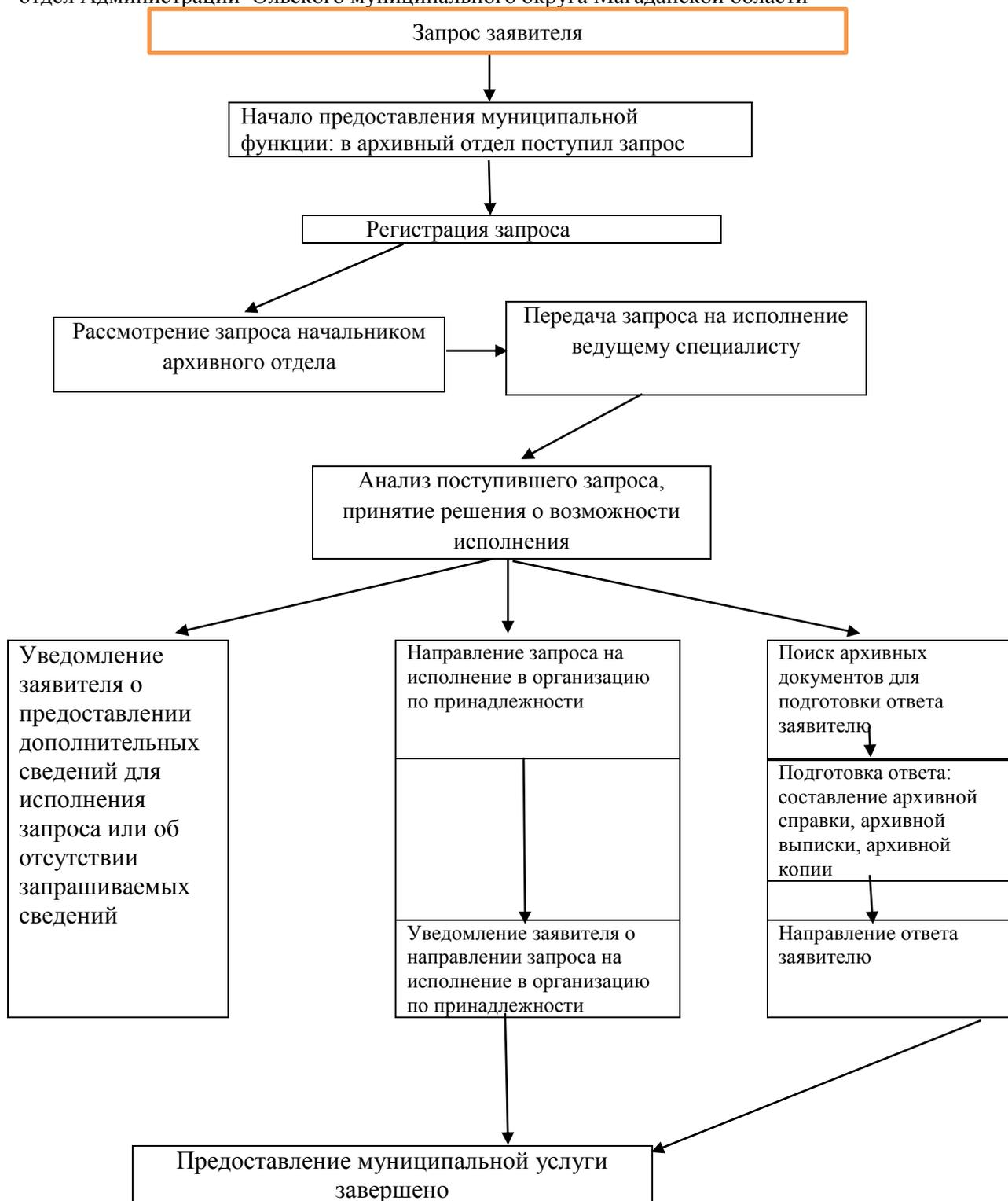
Адрес официального сайта Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области: ola.49gov.ru

Адрес электронной почты Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области: priemnaya@ola49.ru

Адрес электронной почты Отдела: archive@ola49.ru

Приложение № 2
к административному
регламенту

Блок-схема последовательности действий архивного отдела Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области по исполнению муниципальной услуги «Организация исполнения запросов граждан Российской Федерации, поступивших в архивный отдел Администрации Ольского муниципального округа Магаданской области»



ОБРАЗЕЦ
ЖАЛОБЫ НА ДЕЙСТВИЕ (БЕЗДЕЙСТВИЕ)

_____ (архивного отдела)

Исх от _____ № _____ Наименование

ЖАЛОБА

*Полное наименование юридического лица, Ф.И.О. физического лица _____

*Местонахождения юридического лица. Физического лица _____

_____ (фактический адрес)

Телефон: _____

Адрес электронной почты _____

Код учета: ИНН _____

*Ф.И.О. руководителя юридического лица _____

*на действия (бездействия):

_____ (наименование органа или должность, Ф.И.О. должностного лица органа)

*существо жалобы: _____

_____ (краткое изложение обжалуемых действий (бездействий), указать основания, по которым лицо, подающее жалобу, не согласно с действиями (бездействиями) со ссылкой на пункты регламента)

Поля, отмеченные значком (*) обязательны для заполнения.

Перечень прилагаемой документации

МП

(для юридических лиц)

(Подпись руководителя юридического лица, физического лица)

ОБРАЗЕЦ
РЕШЕНИЯ (Администрации) _____ ПО ЖАЛОБЕ
НА ДЕЙСТВИЕ (БЕЗДЕЙСТВИЕ) СПЕЦИАЛИСТА АРХИВНОГО ОТДЕЛА
(НАЧАЛЬНИКА АРХИВНОГО ОТДЕЛА)

Исх. От _____ № _____

РЕШЕНИЕ
по жалобе на действие (бездействие)
органа или его должностного лица

Наименование органа или должность, фамилия и инициалы должностного лица органа, принявшего решение по жалобе:

Наименование юридического лица или Ф.И.О. физического лица, обратившегося с жалобой _____

Номер жалобы, дата и место принятия решения: _____

Изложение жалобы по существу: _____

Изложение возражений, объяснений заявителя: _____

УСТАНОВЛЕНО:

Фактические и иные обстоятельства дела, установленные органом или должностным лицом, рассматривающим жалобу: _____

Доказательства, на которых основаны выводы по результатам рассмотрения жалобы: _____

Законы и иные нормативные правовые акты, которыми руководствовался орган или должностное лицо при принятии решения, и мотивы, по которым орган или должностное лицо не применил законы и иные нормативные правовые акты, на которые ссылался заявитель - _____

На основании изложенного
РЕШЕНО:

1. _____
(решение, принятое в отношении обжалованного действия (бездействия), признано

правомерным или неправомерным полностью или частично или отменено полностью или

частично)

2. _____
(Решение принято по существу жалобы, - удовлетворена или неудовлетворенна полностью

или частично)

3. _____
(решение либо меры, которые необходимо принять в целях устранения допущенных

нарушений, если они не были приняты до вынесения решения по жалобе)

Настоящее решение может быть обжаловано в суде, арбитражном суде.
Копия настоящего решения направлена по адресу _____

(Должность лица уполномоченного, (подпись) (инициалы, фамилия) принявшего решение по жалобе)